



**te cuidamos**



**Ctra. C-31, Km. 368,5 - 17473 · Ventalló COSTA BRAVA**  
**Tel. (0034) 972 520 468**      **www.caravaninn.net**

# EL MAYOR ÁREA DE CARAVANAS DE LA COSTA BRAVA

## 27 años a su servicio

Empresa fundada en 1987, Caravan INN es la empresa líder en el sector del caravaning en la Costa Brava.

Actividades: parking, reparaciones alquiler, compra-venta de caravanas, caravan-shop

## Parking de caravanas, remolques, autocaravanas y barcos

Situación inmejorable: bien comunicado, cerca de la frontera y de los campings.

Plazas en cubierto y descubierto.

## 365 días al año

Entrega y recogida fácil, rápida y segura.

Gestión de calidad con todas las garantías contractuales.

Control estricto de recogida de vehículos.

(Propietario o persona adecuadamente autorizada).

## Más de 20 personas a su disposición

Un gran equipo humano garantiza un servicio profesional y de alta calidad: recepcionistas, administrativos, guardas de noche, técnicos, personal de área y de limpieza.

**Su caravana en buenas manos**



# CUIDAMOS SU CARAVANA, CON TOTAL SEGURIDAD



## Servicio de guardas durante todo el año

Recinto siempre vigilado, completamente vallado con muro antirrobo y cableado de seguridad.

## Videovigilancia 24 horas al día

Cámaras de seguridad.

Conexión directa con Central de Alarmas y policía.

## Perros guardianes

Perros de vigilancia y barreras laser para mayor seguridad.

## Control periódico de la caravana

En invierno controlamos su caravana para que el próximo año pueda disfrutar de sus vacaciones desde el primer momento, con toda seguridad.

## Póliza de seguros Zurich

Caravan INN confía en las mejores aseguradoras del mercado:

Póliza Multiriesgo Zurich nº 41589664.

Hasta 25.000 € por vehículo.

Total caravanas asegurado 6.785.000 €

Diferentes coberturas según tipo de contrato.

**Desde 1987 su parking de confianza**



# ZURICH®

# SU CARAVANA CONTROLADA Y SIEMPRE A PUNTO



## **Puesta a punto antes de cada recogida**

Servicios gratuitos:

Control presión neumáticos.

Estado neumáticos por seguridad.

Lavado con manguera.

## **Plataforma de lavado**

Lavado exterior mediante lavado manual con jabones y cepillos específicos.

Aplicación de cera para proteger mejor su caravana.

Engrase completo freno de inercia y torniquetes patas retráctiles.

## **Todos los servicios a su disposición**

Programa "Clean Plus": encerado y abrillantado para una máxima protección.

Revisión técnica con control de 24 puntos de seguridad.

Control humedad con equipo electrónico.

## **Servicios en el camping**

Reparaciones de urgencia.

Montaje y desmontaje de avances.

**Todo para el caravanista más exigente**

# TRANSPORTES PARA SU MAYOR COMODIDAD



## Transportes a todos los campings de la Costa Brava

Entrega puntual.

Elección de la mejor parcela.

Recogida antes de las 12<sup>00</sup> horas.

## Chóferes profesionales

Chóferes profesionales con amplia experiencia, todos con carnet de transportista.

Amplia flota de vehículos de transporte con todos los permisos.

## Transportes con todas las garantías

Seguro a todo riesgo para la caravana transportada.

Autorización de la DGT (Dirección General de Tráfico).

Seguro a terceros de su caravana en caso de accidente (Seguro obligatorio de responsabilidad civil).

**Confort y máxima seguridad**

**MÁS DE 1.000 ARTÍCULOS EN STOCK**  
**MÁS DE 5.000 ARTÍCULOS EN CATÁLOGO**



**THETFORD AL-KO Truma Dometic INACA FIAMMA**

**AVANCES Y TOLDOS**



avances, tiendas cocina, toldos  
suelos, palos, sombradores

**ACCESORIOS CAMPING**



sillas, mesas, muebles cocina  
armarios, barbacoas

**ASEO Y AGUA**



bombas, grifos, tubos,  
productos Thetford, Porta Potti

**VENTANAS Y CLARABOYAS**



claraboyas, aireadores,  
brazos ventana, foscourits

**CHASIS**



estabilizadores, ruedas jockey  
patas, escalones, retrovisores

**GAS Y CALEFACCIÓN**



reguladores, cocinas,  
Campinggaz, calefacción

**ELECTRICIDAD**



pilotos, neveras  
bombillas, cableado

**INSTALACIONES**



A/C, antena TV, mover  
toldos, portabicicletas Fiamma

**OTROS**



cerraduras, rejillas, cierres  
retenedores, quincallería

# REPARACIONES EN CAMPINGS Y EN NUESTRO TALLER



## Mecánicos Oficiales de primera

Taller propio, toda clase de reparaciones: electricidad, gas, agua, mecánica.

Revisiones técnicas.

Controles de humedad.

Inspecciones ITV.

Control de garantías Adria-Sun Roller.

Mecánicos expertos con titulación oficial.

Servicio eficaz y profesional.

## Reparaciones en campings

Para clientes Caravan INN:

servicio de urgencia, rápido y eficiente a precio especial.

## Servicio asistencia caravanas socios Automovil Clubs

Porqué los mayores Automovil Clubs europeos confían en Caravan INN.

Desplazamiento gratuito de asistencia para socios Automovil Clubs concertados.

## Todo tipo de montajes e instalaciones

Toldos y portabicicletas Fiamma.

Aire acondicionado Dometic.

Mover y calefacciones Truma.

Estabilizadores Alko y Winterhoff.

Lavabos y artículos Thetford.

Recambios disponibles de todas las marcas.

**Caravan INN · Expertos en caravanas**

# CARAVAN INN, UNA EMPRESA DE CONFIANZA

Caravan INN es recomendado por la mayoría de los campings de la Costa Brava





# COMPRA-VENTA DE CARAVANAS NUEVAS Y DE OCASIÓN



## Concesionario Oficial ADRIA y SUNROLLER en la Costa Brava

ADRIA, uno de los principales fabricantes de caravanas y autocaravanas de Europa, confía en Caravan INN como su Concesionario Oficial para toda la Costa Brava.

Más de 20 modelos a escoger.

## Más de 30 caravanas en stock permanente

Oportunidades únicas al mejor precio.

Ace · Adria · Bürstner · Caravelair · Château Dethleffs · Eifelland · Eriba Hymer · Fendt Hobby · Kip · Knaus · LMC · Sterckeman Sun Roller · Tabbert · Tec · Wilk

Caravanas de segunda mano totalmente revisadas.

## Caravanas seminuevas provenientes de nuestra flota de alquiler

Cada año en septiembre renovamos nuestra flota de alquiler.

Aproveche esta oportunidad: Caravanas seminuevas con avance y 1 año de garantía.

Pida información sin compromiso.

## 27 años de experiencia garantizan un trato profesional

Nuestro personal de ventas le asesorará en la compra de su nueva caravana.

Consúltenos sin compromiso si quiere vender su caravana.

**Con la garantía Caravan INN**

# BASIC – ADVANCED - PREMIUM

## 3 TIPOS DE PARKING A ELEGIR



CARACTERÍSTICAS 2014	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
<b>CONFORT Y SEGURIDAD</b>			
Abierto todo el año	✓	✓	✓
Guarda de vigilancia 24 horas	✓	✓	✓
Idiomas	✓	✓	✓
27 años de experiencia	✓	✓	✓
<b>SEGURO</b>			
Responsabilidad civil	✓	✓	✓
Robo y actos vandálicos	✓	✓	✓
Incendio	✓	✓	✓
Daños meteorológicos	-	✓	✓
Franquicia en daños meteorológicos		200€	100€
Daños por granizo	-	✓	✓
Franquicia granizo		900€	600€
Seguro a todo riesgo transportes	✓	✓	✓
Seguro a terceros transportes	✓	✓	✓
Seguro estancia en camping	0	0	0
<b>SERVICIOS</b>			
Lavado con manguera	✓	✓	✓
Control neumáticos	✓	✓	✓
Bajar patas	✓	✓	✓
Control luces antes de recogida	-	-	✓
Cubiertos, lavado manual a fondo	-	✓	✓
Control mensual estado exterior caravana	-	✓	✓
Asistencia urgente en campings (Costa Brava norte)	72h	48h	24h
Otros servicios adicionales	0	0	0
<b>DESCUENTOS</b>			
Por fidelidad	-	3%,5%,10%	3%,5%,10%
Transporte de vuelta	-	20%	40%
Mano de obra en reparaciones	-	20%	30%
<b>OTROS</b>			
Tapalanzas de regalo	-	-	✓
Aportación proyectos ONG Vicente Ferrer	✓	✓	✓
1 Euro por cada 100 Euros facturados de parking			

0 = opcional

# **ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA EL CORRECTO ALMACENAJE DE CARAVANAS**

## **Lista de control**

- Vacíe completamente el sistema de agua (tubos y bomba).
- Limpie y seque bien el frigorífico y asegúrese de que quede entreabierto.
- No deje paquetes de comida o jabón. Así evitará el moho, los ratones y las hormigas.
- Corra las cortinas para que el sol no descolore los cojines.
- Desconecte y cierre las bombonas de gas.
- En caso de tener aire acondicionado tape aberturas en las que puedan anidar pájaros.
- En caso de tener mover dejar la batería desconectada.
- Compruebe el estado de las juntas y si hay alguna fuga, aplique silicona.
- Es recomendable dejar una copia de las llaves para casos de urgencia.

Al depositar la caravana en el área de Caravan INN, déjela en el camino central.

Nosotros la colocaremos en su sitio correspondiente y le bajaremos las patas. De esta forma podemos garantizarle que su caravana queda bien colocada y sin ningún rasguño, y Usted podrá partir más deprisa y sin esfuerzos de última hora.

Al recoger su caravana siempre controlamos la presión de los neumáticos y repasamos que todo esté en orden. Posibles servicios adicionales pueden ser pedidos con un mínimo de 10 días de antelación.

A su llegada la caravana se encontrará a punto para poder engancharla y empezar sus vacaciones.

Si lo prefiere también puede hacer uso de nuestro servicio de transporte, con seguro a terceros y a todo riesgo incluido.

**Quedamos a su disposición para facilitarle cualquier información adicional**

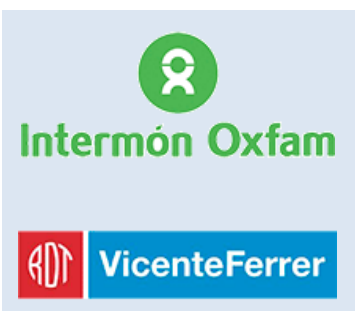
## **CARAVAN INN, UNA EMPRESA COMPROMETIDA Y SOLIDARIA**

**Desde 1990 Caravan INN destina el 0,7% de sus ingresos a proyectos de desarrollo**

Caravan INN centra su colaboración en la Fundación Vicente Ferrer y también colabora con la ONG Intermon Oxfam. Con mucho gusto les podemos informar sobre las diferentes actividades de la Fundación Vicente Ferrer en India.

Por el mero hecho de ser cliente de Caravan INN usted también está cooperando.

Muchas gracias por su colaboración y solidaridad.



# Atención al cliente personalizada durante 365 días al año



Nuestro propósito es ofrecerle durante todo el año el mejor servicio y la atención más personalizada.

En nuestras oficinas con mucho gusto les atenderán nuestras recepcionistas **Odile Piñol, Joyce Bijl, Silvia Comas, Montse Soler, Wijnanda van Glabbeek y Sanne Grobben.**

Para temas de compra-venta pueden dirigirse preferentemente a nuestras comerciales **Odile Piñol y Elisabeth Comas.**

Del departamento de post-venta se ocupa nuestro experimentado **Javier Sanesteban**, quien también está a su disposición para aclarar cualquier aspecto técnico.

Para sugerencias o comentarios de mejora, agradeceremos se dirijan a nuestras encargadas de recepción **Odile Piñol y Joyce Bijl.**

Y, por supuesto, siempre que lo consideren oportuno estará a su disposición nuestro gerente, **Xavier Ros.**

F-PK Info Parking 14 E-v1.docx

## Les atenderemos con mucho gusto

en nuestras oficinas

mediante nuestra nueva página web: [www.caravaninn.net](http://www.caravaninn.net)

por correo electrónico: [parking@caravaninn.net](mailto:parking@caravaninn.net)

por fax: 972 550 013

y por teléfono: **972 520 468**

**El personal de Caravan INN les desea unas felices vacaciones**



## Horarios de oficina 2014



TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
01.01 - 30.03 29.09 - 31.12	31.03 - 19.06 22.08 - 28.09	20.06 - 21.08
<b>abierto de lunes a sábado*</b>	<b>abierto cada día</b>	<b>abierto cada día</b>
<b>9<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> y 15<sup>30</sup> - 19<sup>00</sup></b>	<b>8<sup>30</sup> - 13<sup>00</sup> y 15<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup></b>	<b>7<sup>30</sup> - 19<sup>30</sup> sin interrupción</b>

\*En temporada baja los guardas atienden la recepción los domingos y festivos durante el horario normal de oficina, permitiendo así que usted pueda recoger o devolver su vehículo cualquier día del año, excepto los festivos 25.12 y 1.1.

